

Presentación de mediaDOK

¿Quiénes somos?

Somos la división de Media Net Software especializada en las áreas de ingeniería documental, servicios de idiomas, digitalización de documentos y consolidación de datos.

Durante los últimos años hemos realizado una gran variedad de proyectos en los que el complemento con las divisiones de Media Net Software y la Agencia Interactiva Evolucionata del grupo ha sido un factor diferencial.



¿Qué hacemos?

Nuestros proyectos en las áreas de ingeniería documental, servicios de idiomas, digitalización de documentos y consolidación de datos se presentan como soluciones a medida creadas a partir de la combinación de servicios de base.

Según los requerimientos de nuestros clientes y el tipo de proyectos, nuestro aporte se puede dar en cada una de las fases del proyecto: especificación, diseño, planificación, desarrollo, implantación y seguimiento.

Servicios base

Conversión de formatos
OCR/ICR corrección
Escaneado
Catalogación
Identificación
Traducción y localización

Soluciones a medida

Documentales
Equipos profesionales
Integración en sus sistemas
Consolidación de datos
Generación de productos

Oportunidades para nuestros clientes

Los servicios que ofrecemos en mediaDOK permiten a nuestros clientes aprovechar las oportunidades que genera la confluencia de los siguientes factores:

- **Disparador tecnológico.**
La tecnología abre puertas todos los días ofreciendo respuestas a desafíos cada vez más complejos.
- **Riesgo de medios físicos.**
Los medios físicos (papel, negativos, etc.) están en crisis por su degradación natural, el coste de almacenamiento y su dificultad de utilización.
- **Globalización de los mercados.**
La necesidad de inmediatez de información en los lenguajes locales plantea un nuevo desafío idiomático.
- **Oportunidades de los nuevos canales.**
La disponibilidad de canales menos tradicionales (móvil, DVD, WEB, etc.) da lugar a la generación de nuevos servicios y productos.
- **Media Net Software**
Media Net, a través de Media Net Software y la Agencia Interactiva Evolucionata tiene capacidad para brindar soluciones, que combinadas con mediaDOK, le permiten abordar proyectos complejos.

Soluciones a medida > Recuperación

El estado de avance de la tecnología en escáneres y software de OCR/ICR, así como el coste cada vez menor del almacenaje digital, hacen que los proyectos de recuperación tengan cada vez más sentido para todo tipo de empresas.

mediaDOK complementa estos servicios con una revisión exhaustiva del contenido,

garantizando la Calidad de la información extraída desde sus documentos originales.

Para ello cuenta con experiencia en este tipo de proyectos y herramientas informáticas (XtractorPress) específicamente desarrolladas para la tarea.

Adicionalmente durante la

revisión se pueden realizar tareas de valor agregado como la identificación de elementos de texto de interés (título, antetítulo, entrada, firma, DNI, número de contrato, etc.) y preparar toda la información en formato XML listo para ser incorporado a su base de datos.

Soluciones a medida > Catalogación / Clasificación

Si disponemos de los documentos con la información que buscamos, pero no podemos encontrarlo, ese documento no nos está aportando su verdadero valor. Si contiene errores, tampoco.

Actualmente contamos con la ayuda de las búsquedas por texto libre, inclusive entre miles de documentos, pero estas búsquedas suelen ser

imperfectas, tanto por devolver documentos no relacionados como por faltarle documentos. Todo se basa en nuestra habilidad de encontrar la combinación de palabras justa.

Si el volumen de información aumenta, si la precisión se toma un factor crítico o si queremos compartir esa información con otras personas, se vuelve

fundamental disponer de una búsqueda indexada.

mediaDOK dispone de una amplia experiencia en corrección de textos en forma masiva, creación de Thesaurus, catalogación documental y transformación de la información para poder obtener su máximo provecho.

Soluciones a medida > Consultoría

Al tomar la decisión de catalogar en forma masiva el contenido que se incorpora a una base de datos documental, es necesario garantizar que esa información esté correctamente indexada, según los **criterios documentales** de cada empresa.

mediaDOK realiza la tarea de normalización de criterios, su validación y posterior generación de **Manuales de Estilo Documental**.

También posee experiencia en la definición de **Thesaurus** para diferenciar áreas de actividades.

Soluciones a medida > Equipos profesionales

"Para una tarea puntual necesitaría contar con un equipo con experiencia, formado y coordinado para que trabajen en nuestras instalaciones y con nuestro sistema documental."

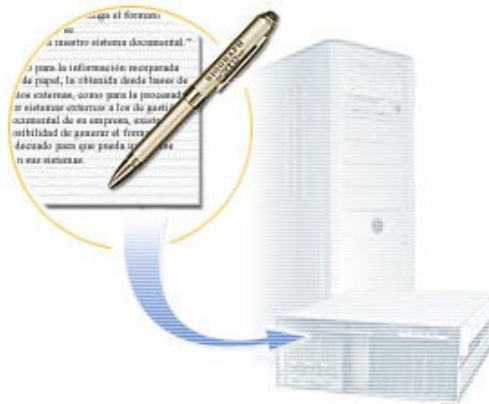
mediaDOK puede formar equipos de profesionales en la utilización de las herramientas y criterios de trabajo de su empresa y coordinar el trabajo en sus instalaciones.

Soluciones a medida > Integración en sus sistemas

"Hemos recuperado la información de los archivos en papel, pero ahora necesitamos que tenga el formato apropiado y se integre en nuestro Sistema Documental"

Tanto para la información recuperada desde papel, la obtenida desde bases de datos externas, como para la procesada por sistemas externos a los de gestión documental de su empresa, existe la posibilidad de generar el formato adecuado para que pueda integrarse con sus sistemas.

mediaDOK cuenta con los recursos y la experiencia para llevar adelante proyectos de esta naturaleza, pudiendo complementar la tarea con normalización de la información, transferencia entre diferentes bases de datos, conversión de formatos y desarrollos informáticos a medida.

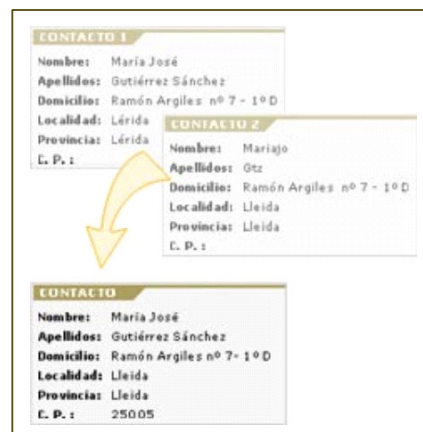


Soluciones a medida > Consolidación de datos

"Dispongo de varias bases de datos a las que debo consultar por separado para obtener la información que busco. Habitualmente obtengo resultados duplicados y nunca sé cuál es el dato más actualizado."

mediaDOK posee la experiencia y los algoritmos específicos para realizar consolidación de datos de diferentes fuentes, identificar contactos duplicados, verificar la coherencia y completar datos faltantes.

Durante esta tarea se pueden normalizar domicilios (callejeros, CP, etc.), nombres (abreviaturas, hipocorísticos, sinónimos, etc.), y revisar la información para obtener una base de datos limpia que genere un rendimiento óptimo de las acciones comerciales (mailing) y de la gestión CRM en su organización.



Soluciones a medida > Generación de productos

"Para hacer viable mi proyecto de recuperación estoy pensando generar productos comerciales con los fondos digitalizados. ¿Podré integrar ambas necesidades con un mismo proveedor?"

Muchas veces generamos una idea de producto, sabemos que tenemos todos los elementos de base para crearlo, y sin embargo la logística de

coordinación y las habilidades tan diferentes que requieren unirse para llevar el proyecto adelante, resultan una barrera para lograr el objetivo.

mediaDOK es una división de Media Net Software, que cuenta con dos áreas adicionales, ambas complementarias para determinados fines. Information Technology, con un equipo de profesionales

altamente cualificados en desarrollos informáticos de alta tecnología, y Agencia Interactiva Evoluciona, con profesionales en el área del diseño aplicado.

Estamos seguros que puede aprovechar nuestra experiencia en este tipo de desafíos para lograr su objetivo.

Servicios base > OCR/ICR Corrección

"Quisiera disponer en mi base de datos de los textos exactos de mis documentos, identificando sus zonas y elementos comunes (títulos, datos de personas, importes de facturas, etc.)."

Aunque la tecnología de reconocimiento está bastante madura, y para originales de calidad se puede obtener una precisión de hasta un 99% en textos, esto suele no ser suficiente.

Para garantizar la fidelidad

entre el documento original y los datos recuperados, muchas veces es necesario complementar el trabajo automatizado con corrección por profesionales.

Cuanto mayor sea la magnitud de la recuperación, mayor impacto tendrá el método, las herramientas y el entrenamiento de quienes realicen la tarea.

mediaDOK cuenta con probada experiencia y dispone de aplicaciones específicamente

desarrolladas para este fin.

El OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres), es una tecnología que permite obtener la información de un documento (textos, tablas, formatos, etc.) a partir de su imagen digital.

El ICR (Reconocimiento Inteligente de Caracteres), es una tecnología que permite el reconocimiento de caracteres escritos a mano o de caracteres impresos que no estén claros.

Soluciones a medida > Conversión de formatos de documentos

Si ya tiene documentos en formato digital, pero no es el más apropiado, probablemente se ha realizado alguna de las siguientes preguntas.

"Tengo mis documentos en un formato que no es compatible con los requisitos legales, de proveedores o clientes, pero no quiero cambiar mi forma de trabajo, ¿podré automatizar su conversión para tener compatibilidad, mantener una relación de versiones y un inventario de documentos?"

"Tengo miles de documentos en formato TIF, Word, Excel, etc. y quiero publicarlos en la Intranet como PDF's, ¿cómo o cuándo podré hacer

la conversión?"

mediaDOK puede ayudarlo en la transformación entre diferentes formatos digitales, así como en la creación de ficheros HTML, XML u otros, desde base de datos.



Soluciones a medida > Escaneado

"Quisiera liberar el espacio que ocupan en mis oficinas los archivos históricos (publicaciones, informes, contratos, facturas, etc.) y disponer de ellos mediante un sistema de consulta desde mi ordenador".

Diseñar un proceso que garantice su transformación con exactitud, con la información tipificada, catalogada e integrada con los sistemas de consulta adecuados, ya sea de los archivos históricos, como del

proceso diario, sigue siendo un desafío importante. La tecnología disponible actualmente permite generar copias digitales con una relación precio / calidad óptima.

mediaDOK puede ayudarlo a integrar soluciones de escaneado en sus procesos o realizar escaneado masivo de sus archivos, ya sea desde papel, microfilm o microficha; B/N, escale de grises o color.

Múltiples empresas, instituciones y organismos públicos ya han realizado esta

tarea, encontrado beneficios tales como:

Menor coste de conservación de originales por su desplazamiento desde las oficinas a sitios especialmente acondicionados en lugares con un valor del m3 más apropiado para ese fin.

Obtención de ficheros digitales con alta calidad como para poder realizar en forma inmediata o diferida otros procesos como OCR/ICR.

Soluciones a medida > Identificación

"Estamos pensando en recuperar la información de nuestros archivos en papel, pero quisiéramos que determinados datos estén identificados para volcarlos a los campos apropiados de nuestra base de datos."

Cuando se recupera información desde documentos con una diagramación más o menos establecida es posible automatizar los procesos para identificar por zonas, tamaños de fuentes u otro elemento de

diseño o diagramación. Estos datos representan un campo de un formulario (nombre, apellido, DNI, etc.), o elementos de un texto de una publicación (título, antetítulo, entradilla, firma, ciudad, etc.

mediaDOK cuenta con una aplicación especializada para realizar esta tarea que gestiona el flujo de datos, permite entrenar los motores de OCR en función del tipo o tamaño de las fuentes y puede parametrizarse para establecer

la recuperación y el formato de entrega a medida de las necesidades de cada cliente.

Su diseño está pensado en función del trabajo de los operadores, minimizando su intervención y permitiendo un ajustado seguimiento de su actividad y la calidad del trabajo realizado. La experiencia de mediaDOK se plasma en una metodología de trabajo y una logística del proceso especialmente adaptada a la tarea.

Soluciones a medida > Catalogación

"Tengo mis archivos digitalizados y puedo hacer búsquedas full-text, pero el esfuerzo de ajustar el resultado de la búsqueda (y la posibilidad de no encontrar algo que sé que está ahí) me hace dudar de su verdadera utilidad"

Las empresas que centran su negocio en la información han resuelto este dilema con el uso de Thesaurus, la indización de los contenidos y otras categorizaciones que ayuden a hacer foco a la hora de realizar búsquedas precisas.

mediaDOK dispone de una amplia experiencia en el desarrollo de Thesaurus y de equipos de trabajo con profesionales especializados, capaces de abordar la tarea de catalogar sus archivos, por más grande que sea.

Soluciones a medida > Traducciones y localizaciones

Traducciones especializadas

"Mi empresa interviene en licitaciones en oros países, y el plazo de entrega y la calidad de la traducción son factores clave en este proceso."

"Cada vez que hago una traducción los términos se traducen de forma diferente. Me gustaría que existiera un glosario adaptado a mi negocio y que se respetara en forma independiente de la persona que realice la traducción."

A veces una traducción es la oportunidad de compartir un manual de uso, una noticia o un documento interno con alguien que habla otro idioma.

Otras veces la calidad y rapidez de la traducción es determinante para ganar o perder una licitación, o asegurarnos de que nos comprometemos contractualmente a aquello que queremos y no a algo derivado de un error de traducción. Y siempre es nuestra carta de presentación.

mediaDOK asume este compromiso como un factor diferencial.

Localizaciones

"Mi negocio opera en más de un país y para actualizar cada uno de los sitios locales no basta con sólo traducir las páginas Web."

"Quiero que después de traducidas, mis aplicaciones sigan funcionando sin tener que reinvertir cientos de horas de desarrolladores."

La complejidad de operar en diferentes países o regiones suele acarrear cambios en la lógica, modelos de datos, traducciones de textos que forman parte de imágenes, gráficos, etc.

mediaDOK puede abordar esta compleja tarea gracias a la complementariedad que nuestros traductores dan de las áreas de la Agencia Interactiva Evoluciona y Media Net Software.

¿Por qué mediaDOK?

¿Qué nos diferencia?

La **calidad de nuestro equipo humano** cuidadosamente seleccionado para combinar sus habilidades con sinergia.

La **permanente investigación** de las nuevas tendencias en los mercados y de las posibilidades tecnológicas.

El **compromiso** con el cual integramos las soluciones de mediaDOK dentro de sus procesos de negocio.

La **experiencia** en la gestión exitosa de grandes proyectos.

La **capitalización a favor de nuestros clientes de las oportunidades** que brinda la confluencia de los siguientes factores:

- Disparadores tecnológicos
- Riesgo de medios físicos
- Globalización de mercados
- Oportunidades de nuevos canales
- Trabajo sinérgico con Media Net Software y la Agencia Interactiva Evoluciona.

Filosofía de colaboración

La responsabilidad con la que asumimos los desafíos se ve reflejada en el grado de satisfacción de nuestros clientes. Por ello nuestra filosofía de colaboración se basa en relaciones de largo plazo, lo que nos lleva a ver nuestros proyectos

como una pieza más de los engranajes de sus negocios. Nos esforzamos para ayudar a conseguir sus objetivos y nos enorgullece formar parte en sus cadenas de valor

Experiencia

A lo largo de numerosos proyectos, hemos ido optimizando nuestra infraestructura para la gestión de proyectos especialmente complejos, ya sea por su tamaño, por la combinación de diferentes habilidades, por los desafíos de

coordinación, los plazos cerrados o el control de costes. Esta experiencia se va potenciando como denominador común en todos los proyectos que emprendemos.

DATOS DE CONTACTO

Si lo prefiere, puede enviarnos una breve descripción de su necesidad junto con sus datos y nos pondremos en contacto a la brevedad.



Avenida del Partenón, 10
(Campo de las Naciones)
28042 Madrid – España

Teléfono: +34 91 768 0440
Fax: +34 91 768 0441
e-mail: info@mediadok.com